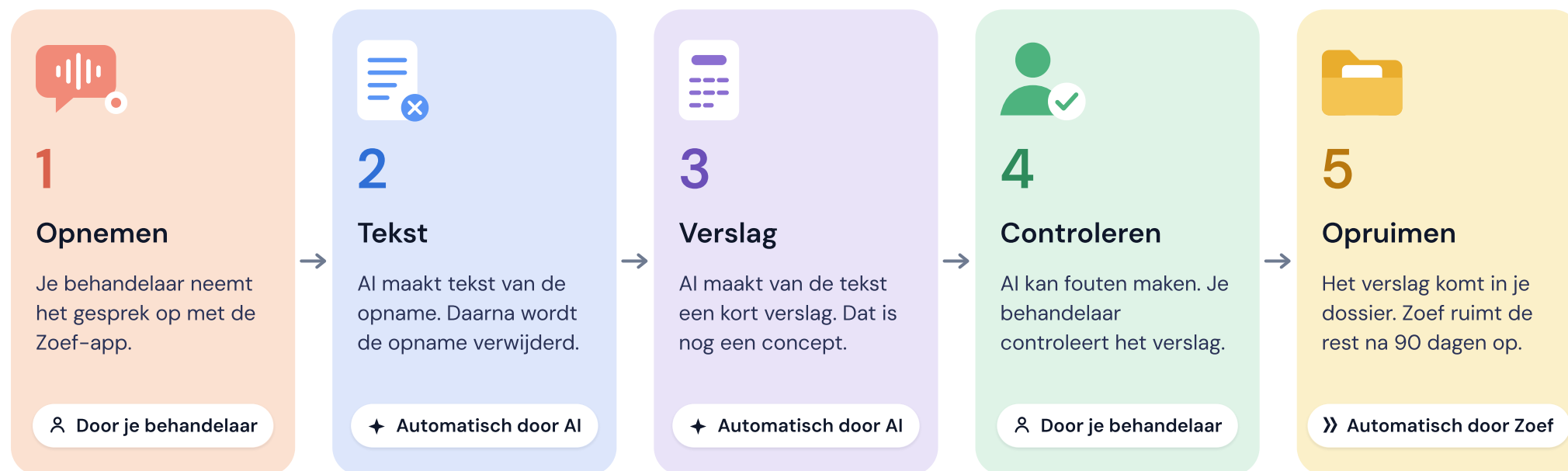


# Wat gebeurt er met de opname van je gesprek?

» Zoef



## Goed om te weten



Alleen je behandelaar kan het openen



Opgeslagen in Nederland



AI leert niet van jouw gesprek



AI beslist niets over je behandeling

Meer weten? Draai dit blad om.

Bijgewerkt oktober 2026

# De opname van je gesprek, stap voor stap

Wat er gebeurt, waar je gegevens zijn en hoe ze beveiligd zijn.



## Goed om te weten

- Alleen je behandelaar kan de opname, de tekst en het verslag in Zoef openen, met een persoonlijke inlog. Een collega kan het alleen zien als je behandelaar het deelt.
- Medewerkers van Zoef kijken alleen mee als dat nodig is voor ondersteuning of beveiliging. Zij hebben een geheimhoudingsplicht.
- Je gegevens staan in een datacenter in Nederland met een ISO 27001- en een SOC 2-certificering.
- De AI-verwerking gebeurt binnen Europa.
- Je gegevens zijn versleuteld tijdens het versturen en tijdens de opslag.
- AI leert niet van jouw gesprek. Je gegevens worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen.
- AI beslist niets over je behandeling.
- Zoef legt vast wie wat heeft gedaan, niet wat er gezegd is.
- Zoef is ingericht volgens de privacywet (AVG) en volgens de normen ISO 27001 en NEN 7510, met een werkend systeem voor informatiebeveiliging. Certificering verwacht Q4 2026.

## 1 Opnemen

Je behandelaar neemt het gesprek op met de Zoef-app of op de computer. De opname gaat via een versleutelde verbinding naar een datacenter in Nederland. Daar wordt de opname versleuteld opgeslagen. Op het apparaat van je behandelaar wordt de opname verwijderd zodra hij is verstuurd.

## 2 Omzetten naar tekst

AI zet de opname automatisch om in tekst. Dat gebeurt binnen Europa. De spraakherkenning bewaart de opname en de tekst niet nadat het omzetten klaar is. Zodra de tekst er is, verwijdert Zoef de opname. Lukt het omzetten niet, dan blijft de opname staan tot je behandelaar hem verwijdert of tot de bewaartermijn afloopt.

## 3 Verslag maken

AI maakt van de tekst een kort verslag. Ook dat gebeurt binnen Europa. Het verslag is dan nog een concept. Bij sommige AI-leveranciers wordt de tekst daarna niet bewaard. Bij andere wordt hij maximaal 30 dagen versleuteld bewaard om misbruik te controleren. Je zorgorganisatie kiest welke leverancier wordt gebruikt.

## 4 Controleren

AI kan fouten maken. Je behandelaar leest het verslag, verbetert het waar nodig en beslist wat in je dossier komt.

## 5 Opruimen

Het gecontroleerde verslag komt in je dossier. Zoef verwijdert de tekst en het verslag automatisch na de termijn die je zorgorganisatie heeft gekozen. Standaard is dat 90 dagen. Je behandelaar kan ze ook eerder verwijderen. Reservekopieën worden na 7 dagen overschreven.